

Kære kunder og leverandører.

I perioden d. **08. April - 24. April** er jeg på besøg i Asien med udgangspunkt i Singapore, hvor min søn nu er bosiddende.

Tidskritiske leveringer af Flowdrill og Indu-Lube® bedes derfor bestilt senest d. 31. Marts.

I denne periode besvares telefonopkald når muligt, bedst i tidsrummet 06.00-10.00 dansk tid. Det bestræbes at emails og telefonbeskeder besvares hurtigst muligt, i den rækkefølge det nu lader sig gøre med en tidsforskel på 7 timer.

For bestilling og levering af varer i perioden **8. April - 24. April**:

- **U-opsættelige** leveringer af Flowdrill® friktionsbor, Flowdrill smøremidler og tilhørende gevindværktøj m.m. forventes i denne periode at kunne leveres med en ekspeditions- og leveringstid på 3-5 hverdage fra bekræftet ordre.

- Bestillinger af varer som kan vente til efter d. 24. April bedes mærket med "Uge 18" ell. lign.

I denne periode er det desværre ikke muligt at ekspedere Indu-Lube® MS-3000 i 200 ltr fad, og kun i meget begrænset omfang smøremidler i dunk, såvel som øvrige Indu-Lube® skaffeverar, smøreenheder, Flowdrill skaffeverar m.m., hvorfor bestillinger og forespørgsler herpå vil blive ekspederet snarest efter d. 24. April.

Jeg håber på Deres forståelse.

Dear customers and suppliers.

During the period April 8 - April 24, I will be visiting Asia starting in Singapore, where my son now resides.

Time-critical deliveries of Flowdrill and Indu-Lube® should therefore be ordered no later than March 31.

During this period, telephone calls will be answered whenever possible, preferably between 06:00 and 10:00 Danish time. I strive to answer emails and telephone messages as quickly as possible considering the time difference of 7 hours.

For ordering and delivery of goods during the period April 8 - April 24:

- Urgent deliveries of Flowdrill® tools, Flowdrill® lubricants, thread forming Flowtaps etc., will be delivered with an estimated processing and shipment time of 3-5 business days from confirmed order.

- Orders for goods which can wait until after April 24th should be marked with "Week 18" or similar.

During this period delivery of Indu-Lube® MS-3000 in 200 ltr drums will not be possible. Lubricants in cans will be available in a limited number, while other Indu-Lube® supplies, lubrication units, equipment and other Flowdrill supplies etc., will be expedited a.s.a.p. after April 24th.

I hope for your understanding.

Venlig hilsen / Best regards

Allan Andersen

www.indulube.dk - www.flowdrill.dk